

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B De Ark  
Eibergseweg 32  
7161 AL NEEDE
- 1.2 Waar u in deze voorwaarden leest “gast(en)” kunt u ook lezen “huurder(s)” of “gebruiker(s)”.
- 1.3 De beheerders kunnen zich laten vervangen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met het aangaan van een huurovereenkomst.
- 1.5 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 1.6 Bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag kunnen de beheerders, gasten met onmiddellijke ingang, de toegang tot B&B De Ark weigeren zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.7 De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

## 2. Tarieven

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW en toeristenbelasting.
- 2.2 De tarieven van de zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 2.3 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

## 3. Reservering en bevestiging

- 3.1 De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- 3.2 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B De Ark een bevestiging. Daarna is de reservering definitief.

## 4. Betaling

Betaling van de overnachtingskosten dienen contant of per PIN voor het uitchecken te worden voldaan in de B&B.

## 5. Annulering

- 5.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangevane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen B&B reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden. Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder.
- 5.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de ingangsdatum wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 5.3 Bij niet op komen dagen (no show) of bij een annulering op de dag van aankomst wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 5.4 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Alle risico's m.b.t. een verblijf in B&B Van Ark zijn voor rekening van de gasten.
- 6.2 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de B&B.
- 6.3 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.
- 6.4 De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- 6.5 Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gasten in rekening gebracht